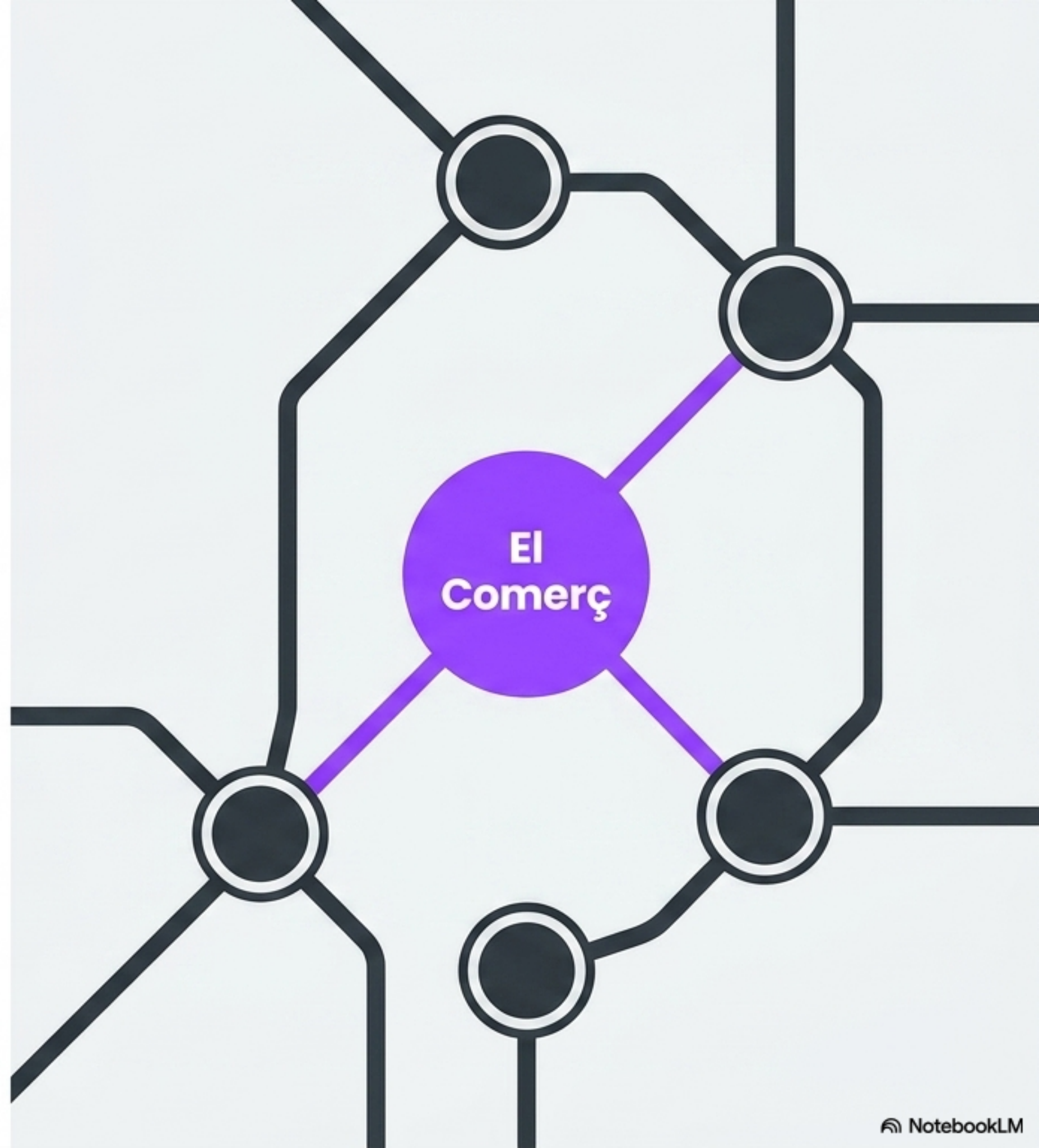


El Comerç com a Refugi

Aplicació pràctica del Protocol contra les violències masclistes i LGBTI-fòbiques als establiments de L'Hospitalet.

El Comerç cra'ý i ron aurca les violències masclistes i fòbi- de establiment. de L'Hospitalet.



El dret a la festa vs. La realitat del carrer

L'OBJECTIU



Un oci 100% segur. Festes de convivència, respecte i llibertat sense excepcions.

LA REALITAT



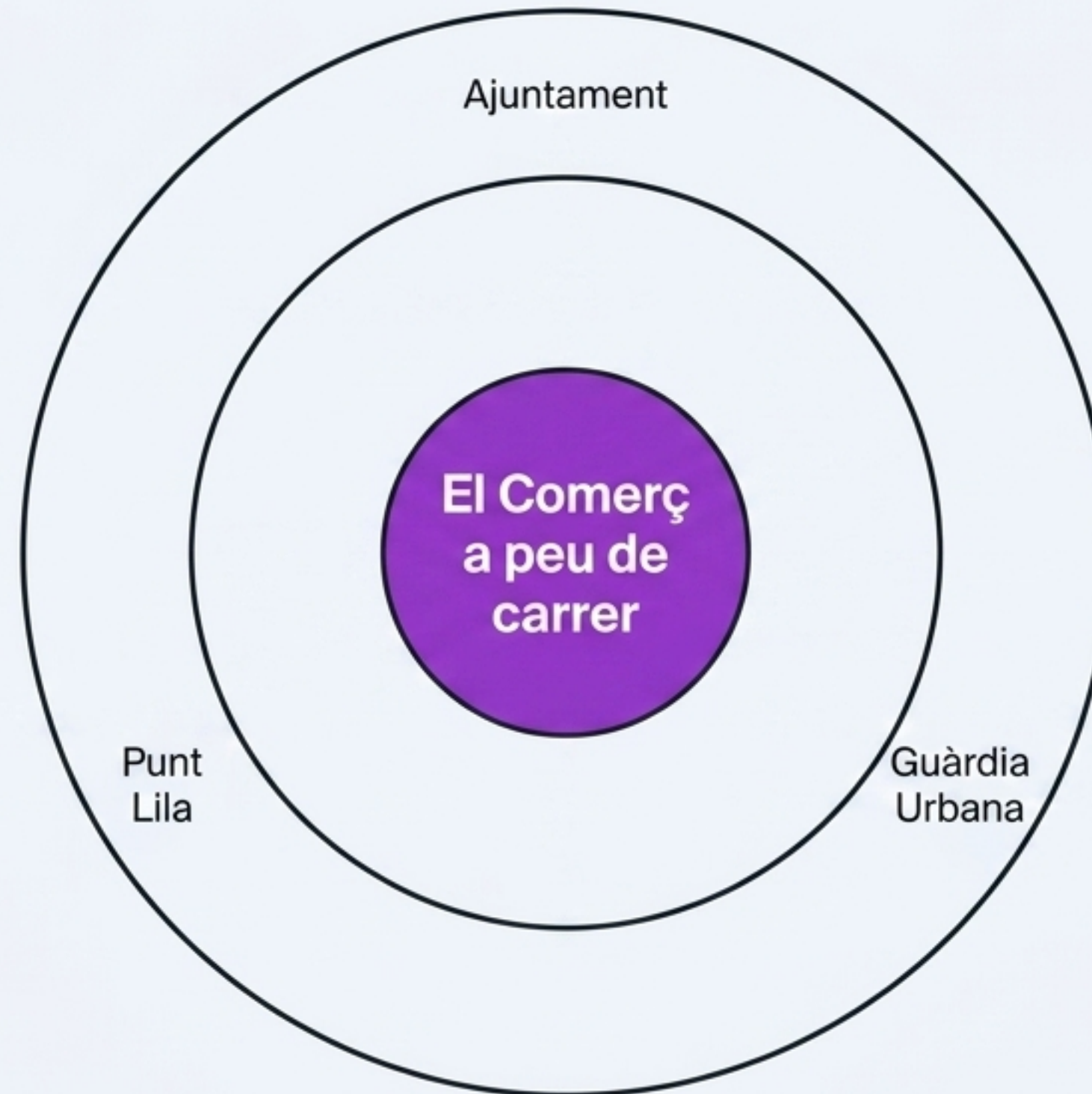
La persistència d'estructures patriarcals i de discriminació permet que la violència s'invisibilitzi i normalitzi sota inèrcies socials o l'ús d'alcohol com a excusa.

La prevenció i resposta no és només feina de la policia; és una responsabilitat compartida.

La Xarxa de Corresponsabilitat: On ets tu?

Principi de No Complicitat:

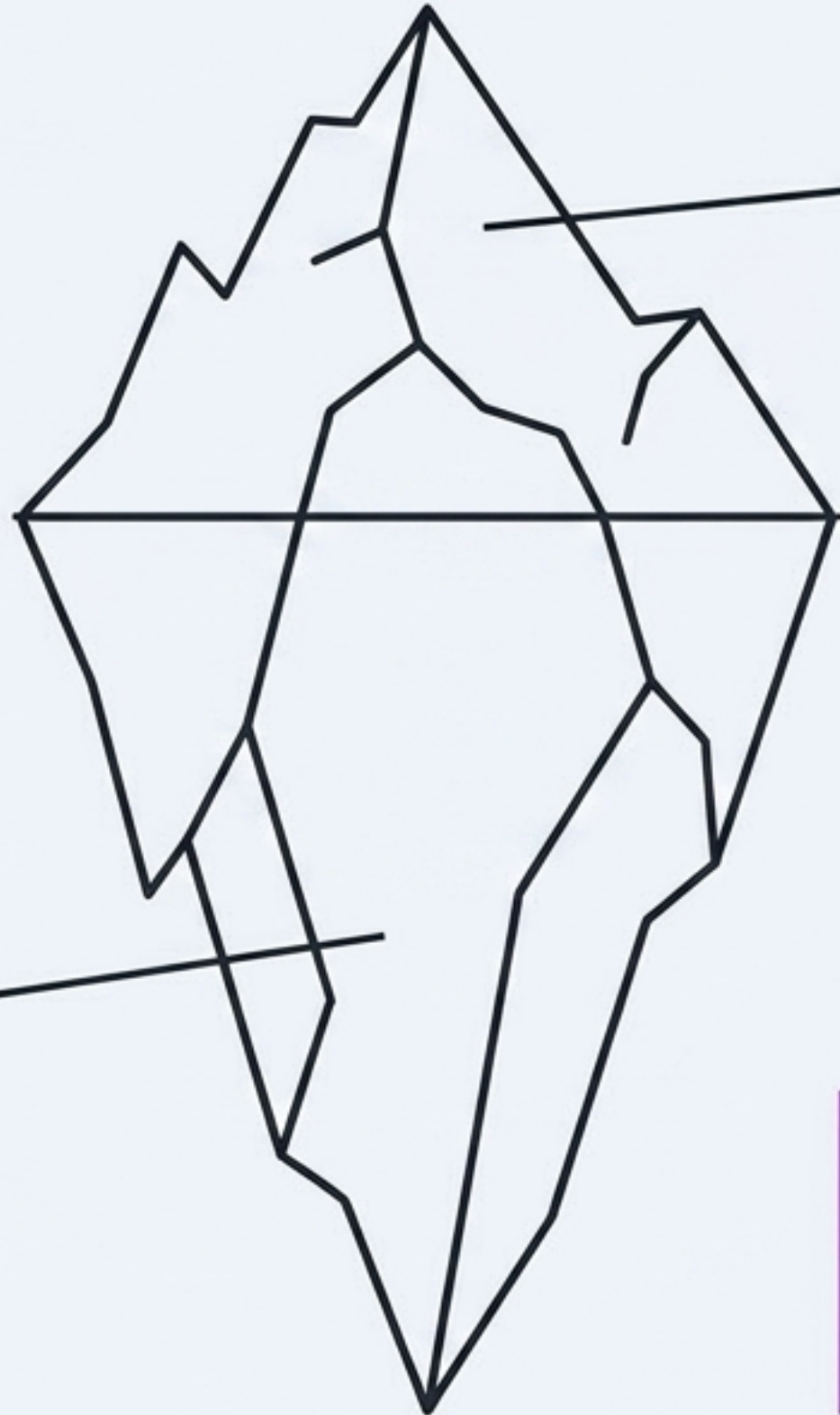
El deure de no tolerar ni minimitzar cap forma de violència.



La teva missió:

Ets la primera línia d'interacció social. Pots ser el primer refugi que algú necessita en un moment crític.

Les violències: No tot deixa blaus



Visible / Penalitzat

- Agressió sexual
- Violació
- Violència física (cops, empentes)

Normalitzat / Invisible

- Tocaments no consentits en multituds
- Comentaris sexuals insistents
- Insults LGTBI-fòbics
- Gravacions sense consentiment
- Música o actituds que denigrin

La violència pot ser verbal, psicològica, digital o simbòlica. Totes requereixen actuar.

L'espectre de les violències a peu de carrer

Violència Masclista / Sexual

Què pots veure o sentir al taulell:

- Un grup acorralant una noia.
- Algú insistint contínuament per ballar o establir contacte físic malgrat el rebuig.
- Comentaris humiliants sobre el cos.

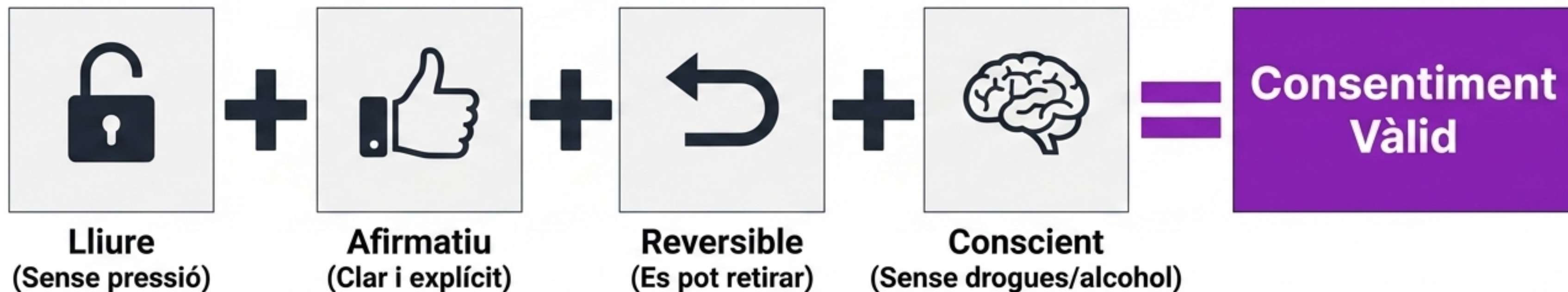
Violència LGTBI-fòbica / Discriminatòria

Què pots veure o sentir al taulell:

- Insults homòfobs o transfòbics.
- Burles adreçades a persones que no s'ajusten als estereotips de gènere.
- Assetjament basat en la identitat.

Nota: Totes atempten contra la dignitat i s'activen amb el mateix protocol.

L'equació innegociable del consentiment



Si falta un sol element d'aquesta equació, estem davant d'una violència o abús. No hi ha excepcions.

Què significa ser un "Espai Segur"?

No ets



Ets



La policia (no has de confrontar agressors directament).

Personal sanitari (no has de fer cures mèdiques).

Psicòleg o jutge (no has de jutjar què ha passat ni qui té raó).

Un espai de primera acollida i calma.

Un escut temporal per aturar el perill imminent.

Un pont cap als recursos especialitzats de la ciutat.

El circuit d'actuació: 3 passos clau



Aquest és el teu mapa mental. Davant qualsevol avís o sospita, segueix rigorosament aquest ordre.

Pas 1: L'Acollida i la No-Revictimització

Què fer (Actitud d'acollida)

- ✓ Escoltar de manera activa i respectuosa.
- ✓ Validar el seu relat ("Et crec", "No és culpa teva").
- ✓ Prioritzar el seu benestar i donar-li temps.

Què evitar totalment (Evitar la revictimització)

- ✗ Mai qüestionar el seu relat ("N'estàs segura?").
- ✗ Mai justificar l'agressor ("Potser havia begut molt").
- ✗ Mai jutjar el comportament de la víctima.

Pas 2: Crear la barrera de protecció



1. Oferir l'espai: Conduir la persona a un lloc apartat i tranquil (zona de provadors, rebotiga o racó fosc d'estímuls).

2. Necessitats bàsiques: Oferir aigua, un lloc on seure i carregar el mòbil.

3. Bloqueig visual i físic: Tancar la porta o bloquejar l'accés visual si l'agressor és a prop.

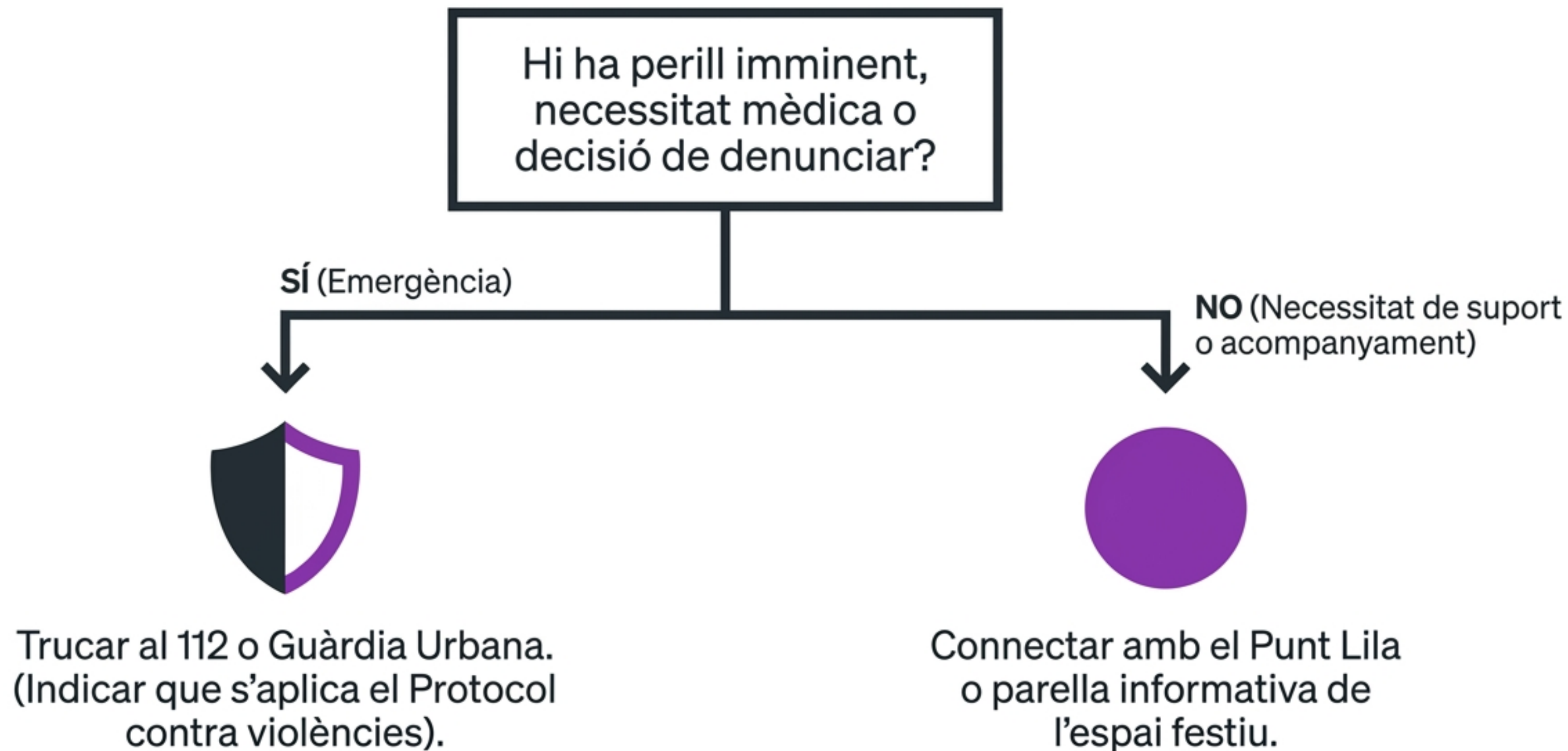
4. Garantir la confidencialitat: Allunyar tafaners i protegir la privacitat absoluta de la persona.

La Regla d'Or: La voluntat de la persona



L'autonomia és innegociable. Si no vol denunciar o no vol continuar el procés, es respecta absolutament.

Pas 3: L'Activació (A qui truquem?)



El Punt Lila: El teu recurs de derivació



Què és?

Un Espai d'Atenció i Sensibilització especialitzat durant els actes festius.

Qui hi ha?

Personal amb formació específica en violències i intervenció en crisis.

Què fan?

Suport emocional, orientació sobre recursos, i acompanyament a serveis sanitaris/policials si es requereix.

Nota: La derivació al Punt Lila es pot fer independentment de si hi ha denúncia o no.

La Xuleta d'Emergència (Per penjar a la rebotiga)

ELS 3 PASSOS



Acollir (sense jutjar) → **Protegir** (espai segur) → **Activar** (segons la seva voluntat)

REGLES BÀSIQUES

- Mai dubtis de la víctima.
- La seva voluntat mana.
- Màxima confidencialitat.

TELÈFONS CLAU

Emergències: 112

Guàrdia Urbana L'Hospitalet: 092

Punt Lila: Consultar cartellera de l'espai festiu

L'Hospitalet Lliure de Violències

**“Fer barri és
cuidar de la gent.”**

Gràcies per sumar el teu comerç a la Xarxa Lila i garantir un oci segur, divers i lliure per a tothom.